

«Бекітемін»

Мектеп директоры

..... Ұ.С.Жарылғапова

«1» қыркүйек 2022 жыл

**Мемлекеттік көрсетілетін қызметтер сапасын жақсарту
бойынша іс-шаралар жоспары**

№	Іс-шаралар атауы	Аяқтау нысаны	Аяқтау мерзімі	Жауапты орындаушылар
1	Мемлекеттік қызметтерді көрсетуге жауаптыларды тағайындау	Бұйрық	2022 жыл Енгізіліп отыратын өзгерістер бойынша	Ұ.С.Жарылғапова
2	Ақпараттық стендтерді рәсімдеу	Ақпараттық стенд	2022 жылдың IV тоқсаны	Г.Б. Илиясова Д.Е. Жумалиева
3	Мемлекеттік қызметтерді көрсетуге келіп түскен шағымдардың себебіне талдау жасау және оның нәтижелері бойынша сәйкес шараларды қабылдау	Ақпарат	Шағымдардың түсуіне қарай	Көрсетілген мемлекеттік қызметке жауапты мамандар
4	Көрсетілген мемлекеттік қызметтер сапасына ішкі бақылау бойынша есептілікті дайындау, жинау және ұсыну жұмысын ұйымдастыру	Есеп	Ай сайын	Көрсетілген мемлекеттік қызметке жауапты мамандар
5	Мемлекеттік қызметтерді алу үшін тұтынушыларға қолайлы жағдай жасау (күтуге арналған орындықтар, құжаттарды толтыру үстелдері)	Түгендеу актісі	2022 жылдың IV тоқсаны	Көрсетілген мемлекеттік қызметке жауапты мамандар
6	Мемлекеттік қызметтерді көрсету саласындағы қызметкерлердің лауазымдық біліктілігін арттыру	Қабылданған шаралар туралы ақпарат	Тоқсан сайын	Г.Б. Илиясова
7	Мемлекеттік қызметтер стандарттары мен регламенттері талаптарының бұзылуына жол бермеу шараларын қабылдау	Қабылданған шаралар туралы ақпарат	Тоқсан сайын	Көрсетілген мемлекеттік қызметке жауапты мамандар
8	Көрсетілген мемлекеттік қызметтер сапасының мәселелері жөнінде семинар-кеңестер, дөңгелек үстелдер, брифингтер, конференциялар өткізуін ұйымдастыру	Семинар – кеңестердің хаттамалары	Тоқсан сайын	Ұ.С.Жарылғапова Г.Б. Илиясова Д.Е. Жумалиева
9	Мемлекеттік органның құзіретіне сәйкес көрсетілетін мемлекеттік қызметтер бағыты бойынша іс-шаралар жоспарының орындалуын бақылау	Іс-шаралар жоспары	Жыл бойы	Ұ.С.Жарылғапова